



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Statut : Micro-entreprise

Nom de la société : LIRA-CHARPENTIER LISA - La pelote qui roule

Siret : 88093497100016

Livraison : 3 à 5 jours ouvrables pour les articles en stock. Les délais pour les articles sur commande seront définis suivant la demande.

Modes de paiement : PayPal, CB, Espèce, Chèque.

Contact :

Mme LIRA-CHARPENTIER Lisa

**Adresse** : 43 avenue Victor Hugo, B32 33530 Bassens (France)

**Téléphone** : 06.60.91.32.29

**Mail** : lapelotequiroule@gmail.com

### **Article 1 – Objet :**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes (Modèle crochet, articles de mercerie, tout objet réalisé au crochet). Toute prestation accomplie par la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 2 - Présentation des produits :**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique description et section de chaque article de la boutique. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### **Article 3 - Durée de validité des offres de vente :**

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock ou en précommande pour certains articles. En cas de précommande d'un article le délai de fabrication ou d'expédition est indiqué dans le descriptif de l'article.

### **Article 4 - Prix des produits :**

Les prix sont en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Le montant des frais de port apparaît sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client. La société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les articles commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.



#### **Article 5 - Commande :**

Le client valide sa commande lorsqu'il valide son paiement après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. La société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client. Les données enregistrées par la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

#### **Article 6 - Modalités de paiement :**

Le règlement des commandes s'effectue par Paypal ou carte bancaire ainsi que par espèce (pour les commandes remises en main propre). Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser la totalité du prix de la commande. Pour le paiement par chèque, il devra être envoyé à l'ordre de Mme LIRA-CHARPENTIER Lisa – 43 avenue Victor Hugo B32, 33530 Bassens. La commande sera expédiée après encaissement du chèque.

#### **Article 7 - Livraison :**

Envoi par La poste, Mondial Relay (domicile ou point relais suivant la destination) ou retrait à l'atelier (entendre la confirmation de rendez-vous pour venir récupérer la commande) ou livraison en main propre (la société, La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) se réserve le droit de facturer le déplacement). Les frais de port sont calculés aux poids de la commande et prévus pour des envois par la Poste (Colissimo suivi ou lettre suivi) et l'envoi via Mondial Relay. Tarifs de la Poste et Mondial Relay en vigueur. La date limite de livraison varie suivant le département de livraison. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours (pour les articles en stock).

#### **Article 8 - Relations clients-Service après-vente :**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de la société, en composant le 0660913229 ou en envoyant un e-mail à l'adresse [lapelotequiroule@gmail.com](mailto:lapelotequiroule@gmail.com).

#### **Article 9 - Satisfait ou remboursé :**

Le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge et en envoyant un mail avant le retour pour que la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa) transmette un bon de retour à joindre dans le colis. Il est alors fait un remboursement du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la société La pelote qui roule (Lira-Charpentier Lisa). Toutefois, les articles endommagés ou salis ne sont pas repris. Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine. Ils ne devront pas avoir été altérés ni avoir été en contact avec des odeurs (fumée..), des poils d'animaux ou toute autre altération qui ne



permettrait pas de les remettre en vente. Ces conditions sont cumulatives. De plus, vous devez, préalablement à tout retour, réclamer un bon de retour en envoyant un mail à [lapelotequiroule@gmail.com](mailto:lapelotequiroule@gmail.com) en précisant vos coordonnées et votre demande de renvoi d'un produit ainsi que le motif. Vous recevrez alors un email comprenant le bon de retour à imprimer. Ce bon de retour doit impérativement être joint au colis, accompagné du double de la facture. L'envoi doit avoir lieu dans le délai légal, cachet de la Poste ou numéro de suivi faisant foi. Les frais de retour sont à votre charge et nous vous demandons de choisir un mode de transport avec numéro de suivi. Le colis devra impérativement être envoyé à l'adresse qui vous sera indiquée sur le bon de retour. Les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont à votre charge. En conséquence, l'affranchissement devra être suffisant, pour éviter toute pénalité à la réception. En cas contraire, les pénalités seront déduites du remboursement. Les colis en contre remboursement sont systématiquement refusés. Attention, ne sont pas concernés par le droit de rétractation les produits personnalisés et/ou réalisés sur commandes et les produits numériques.